



Políticas de Sostenibilidad Turística

ACTUALIDADES OPC

ADRIANA VOLOJ ARCE
líder de Sostenibilidad
02/02/2017



Nuestra Política de Sostenibilidad

La agencia Operadora ACTUALIDADES OPC S.A.S. es una Empresa comprometida con sus clientes Internos y externos; en donde se asume el compromiso de trabajar por la satisfacción Integral del mismo, suministrando Productos y servicios de calidad y que vayan de la mano con la sostenibilidad desde el punto de vista ambiental, sociocultural y económico. De esta forma, se ha tomado la iniciativa de implementar la NTS – TS 006-1 con el fin de fortalecer dicho compromiso y contribuir con el desarrollo del turismo sostenible.

Dando cumplimiento a nuestras Políticas en donde queremos darles a conocer nuestros programas y comportamiento responsables con el desarrollo sostenible. Compromisos que hemos venido adquiriendo y deseamos sean partícipes de estas buenas prácticas dada su importancia dentro de la operación de nuestra agencia de viajes y del turismo de la región.

- Fomentamos la visita y la riqueza natural y cultural con la que cuentan nuestros atractivos turísticos, concientizando a colaboradores, clientes y proveedores sobre la preservación de los mismos a través de experiencias vivenciales.
- Promovemos el buen uso del agua, de la energía y minimización de la generación de residuos.
- Implementamos la separación y disposición final de los residuos generados en todas nuestras actividades.
- Nos responsabilizamos a informar, sensibilizar, evitar y denunciar cualquier práctica que promueva el tráfico ilícito de bienes culturales y especies de flora y fauna.
- Declaramos nuestro rechazo a la explotación y comercio sexual de menores de edad, y nos acogemos a lo estipulado por la ley 679 de 2001. Así mismo rechazamos toda práctica que conlleve al turismo sexual de cualquier índole y a la explotación laboral infantil.
- Vinculamos en todos los niveles de nuestra operación a personal de las comunidades locales en condiciones justas sin ningún tipo de discriminación social, cultural o religiosa, con el ánimo de generar un impacto positivo en su calidad de vida.
- Hacemos partícipes de este compromiso a colaboradores, clientes y proveedores sobre la implementación de estas buenas prácticas enmarcadas en la norma.

NUESTROS PROGRAMAS

- Sin una gota el agua se agota
- Dale energía al planeta: ¡desenchúfate!
- Manejo integral de residuos
- Promoción y conservación del patrimonio natural, cultural y artesanal
- Apoyo a campañas y normatividad legal vigente del patrimonio cultural, natural, artesanal y rechazo al comercio y explotación sexual con menores de edad
- Participación y acompañamiento de actividades con las comunidades

- Capacitación y formación de nuestros colaboradores

COMPORTAMIENTOS RESPONSABLES CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Movilidad y transporte:



- Cuando las distancias al destino sean cortas, hacer uso de bicicletas o caminar para llegar al área de trabajo
- Compartir el automóvil o usar transporte público
- Evitar utilizar la bocina cuando se conduce, esto reduce la contaminación auditiva
- Todos los vehículos de uso privado o público deben cumplir con la normatividad ambiental

Consumo de agua:

- Reparar llaves que estén goteando para evitar desgaste de agua
- Realizar mantenimiento periódico de griferías
- Cerrar la llave cuando no se esté utilizando, al lavarse las manos o cepillarse los dientes utilizar un vaso
- Reducir artesanalmente el volumen del agua del tanque del sanitario (utilización peso)
- Implementar avisos de ahorro de agua en el baño
- No depositar sustancias corrosivas en el desagüe, así como toallas higiénicas, papel higiénico y/o desperdicios al sanitario

Consumo de energía:

- Implementar bombillos ahorradores para minimizar el consumo de energía
- Apagar las luces al salir del sitio de trabajo y/o si no se están utilizando
- Desenchufar los equipos y cargadores que no se utilicen
- Aprovechar al máximo la luz natural
- Implementar avisos para no hacer uso excesivo de energía

Residuos:

- Promover e implementar el reciclaje mediante la correcta separación de residuos
- Reutilizar el papel impreso por una sola cara para anotaciones
- Utilizar papel biodegradable
- Comprar baterías recargables y al desecharlas, hacerlo en sitios autorizados
- Utilizar envases retornables o reutilizables
- Reutilizar bolsas plásticas y/o utilizar bolsas de tela

Prácticas naturales



- Incentivar la visita a lugares naturales respetando las especies de fauna y flora
- Cumplir con la normatividad ambiental
- Recoger residuos inorgánicos en bolsas reutilizables encontrados en cada lugar de salida
- No hacer uso de aerosoles que afecten la capa de ozono
- No arrojar desperdicios y/o residuos al suelo

- Informar a autoridades competentes sobre cacería y extracción ilegal de flora y fauna

Prácticas socio-culturales

- Participación en actividades propuestas por la comunidad local
- Evitar escuchar música a alto volumen
- Implementar avisos que no generen impacto visual negativo
- Promover el uso y la compra de artesanías regionales
- Promover la visita a lugares culturales, respetando los bienes culturales
- Prevención de la explotación y comercio sexual con menores de edad

COMPORTAMIENTO EN DESTINOS Y TRAYECTOS



- No deje basuras dentro de las áreas de los diferentes parques, reservas y sitios visitados, regrésela a la ciudad y deposítela en el lugar adecuado o entréguela al personal autorizado para su correcta disposición final
- No extraiga ni adquiera especies animales, vegetales o material mineral de las zonas visitadas ni productos derivados de dichas especies
- Evite el uso de radios o grabadoras en parques naturales o reservas a visitar con el propósito de evitar contaminación auditiva e interrumpir la tranquilidad del lugar
- Absténgase de fumar mientras permanece en parques naturales y/o reservas a visitar
- Evite realizar fogatas o asados en áreas naturales durante la visita, en caso de realizarlas solicitar previa autorización a la autoridad ambiental competente y apagar completamente el fuego
- Proteja los senderos y sus alrededores evitando arrojar residuos o basuras sobre ellos
- Evite rayar o escribir sobre bienes culturales y naturales o en senderos, esto va en contra de la conservación del patrimonio
- Durante los recorridos debe estar en la compañía de un guía y debe transitar por los senderos señalados

- Respetar los horarios de visita a los atractivos naturales y culturales de cada destino
- Al comprar regalos o recuerdos busque productos que sean expresión de la cultura local ya que beneficiará la economía de la comunidad local
- En su destino disfrute conociendo la cultura, costumbres, gastronomía y tradiciones de las poblaciones locales

MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS

Con el ánimo de incentivar la protección del medio ambiente y disminuir la contaminación, se impulsa el programa de manejo integral de residuos en cada salida turística, el cual es descrito a continuación:



Separación y disposición de los residuos

La separación es la base fundamental para el adecuado manejo y gestión de los residuos, consiste en la separación selectiva de los residuos según su composición. Dando inicio a una serie de actividades que complementarán el proceso de manera eficaz. Los residuos que se generan durante las salidas turísticas y operativas de la agencia de viajes Cielo & Tierra se clasificarán de la siguiente manera: material reciclable y residuos ordinarios o comunes los cuales se colocarán dentro de bolsas plásticas reutilizables.

Material reciclable: serán aquellos residuos que no se descomponen fácilmente y que pueden ser reutilizados en procesos productivos para la creación de una nueva materia prima, por ejemplo: latas de aluminio, cartón, vidrio, revistas, metal, periódicos, papel, bolsas de plástico, botellas de plástico etc.

Residuos ordinarios: son aquellos generados en el desempeño normal de las actividades. Ejemplos: envolturas de paquetes, servilletas, papel higiénico, residuos de comida etc.

De igual manera es importante resaltar que las personas que contratan los servicios de nuestra

agencia portan bolsas reutilizables o en sus bolsos de mano recolectan los residuos generados por lo que la separación de los mismos se realiza al finalizar la salida.

La disposición de residuos es de primordial importancia para minimizar los efectos sobre el medio ambiente, como la contaminación de fuentes de agua, de suelos y del aire, además de prevenir la proliferación de plagas que generan enfermedades.

Una vez culminada cada salida se disponen los residuos en canecas demarcadas ubicadas en casetas de autoridades competentes o en sitios destinados para este fin.

El material recolectado como cartón o papel que ya no pueda utilizarse será reunido semestralmente para ser entregado a los recolectores de la ciudad quienes se encargarán de su disposición final.

Asimismo, se contribuye al cuidado del medio ambiente llevando a cabo las siguientes prácticas:

Reutilización

La reutilización de residuos es una de las formas más fáciles y eficientes para reducir la generación de desechos. Es importante saber que entre menos basura se produzca menos recursos se tendrán que emplear para la generación o innovación de nuevos productos. Por ende se practican las siguientes actividades:

- Utilización de bolsas plásticas de supermercado para recolección de residuos
- Utilización de papel ecológico para impresiones
- Las hojas impresas por un solo lado son reutilizadas para anotaciones

Minimización

Se denomina minimización al proceso de disminuir la cantidad de residuos generados, estas son algunas de las actividades a tener en cuenta:

- Utilización de bolsas de tela para transporte de documentos
- Impresión de documentos por ambos lados de la hoja de papel
- Utilización de tasas de porcelana con el fin de minimizar el consumo de vasos plásticos
- Enviar información de la agencia vía Internet

Reciclaje

Es un proceso mediante el cual se transforman los desperdicios generados, en nuevos productos que se pueden utilizar. A pesar de que la agencia no lleve a cabo actividades de reciclaje dentro de su operación, si apoya estas actividades, que son llevadas a cabo por comunidades de los destinos que se visitan

RECOMENDACIONES GENERALES

Estimado viajero:

Le instamos a aplicar las siguientes recomendaciones, basadas en la experiencia, durante su estadía:

1. Asegurar de llevar toda la documentación necesaria para su viaje, tales como: documento de identificación (Cedula y/o pasaporte), visado vigente si es necesario, órdenes de servicios, seguro de viaje, entre otros.
2. Destinar un lugar especial para guardar todos estos documentos; de esa manera, ahorrará tiempo en los puestos inmigratorios.
3. Hacer dos copias de la página de identificación de su pasaporte. Esto facilitará su reposición por si su pasaporte es robado o se le pierde. Dejar una copia en casa, en el hotel (cajilla de seguridad) o donde se encuentre hospedado, para poder tener acceso a ella rápidamente. Llevar la otra consigo y guardarla separadamente de su pasaporte.
4. Antes de viajar es muy conveniente averiguar y familiarizarse con las leyes locales y costumbres de los países a los que va a viajar. Recuerde que las libertades y derechos que otorga la constitución de su país no están siempre vigentes en los países a los que se dispone a viajar. Usted está obligado a respetar y cumplir las leyes de los países que visita en el extranjero.
5. Llevar un seguro de viaje cuando vaya al extranjero. No solo cubre enfermedades y accidentes, sino también la pérdida o demora del equipaje. Hay muchas opciones disponibles a través de su agente de viajes.
6. Antes de viajar, verificar con su agente de viajes las restricciones que aplican sobre el equipaje, tales como: tamaño, número de piezas, peso y equipaje de mano.
7. Se recomienda llevar maletas con ruedas, ya que son muy cómodas y de fácil movilidad y manejo en las terminales y aeropuertos.
8. Procurar utilizar algún distintivo en su maleta que le permita reconocerla en los puntos de recolección, para no llevarse la maleta equivocada.
9. Retire las etiquetas de viajes anteriores para evitar confusiones. De ser posible adicionalmente identificar su maleta con sus datos personales.
10. Llegar al aeropuerto con dos horas de anticipación para vuelos nacionales y tres horas para vuelos internacionales.
11. Cuando realicé una reserva en un vuelo con conexión, verificar siempre la cantidad de tiempo disponible entre los vuelos, para evitar inconvenientes por retrasos en los vuelos.
12. Cuidar permanentemente de su equipaje. No dejarlo solo, desatendido o con extraños en áreas públicas (aeropuertos, hall de hoteles). No aceptar paquetes de desconocidos.
13. Recordar que en su equipaje de mano no puede llevar elementos afilados, incluidas tijeras, limas de uñas o navajas, o cualquier objeto que pudieran confiscarle en el control de seguridad.
14. Llevar en su equipaje de mano las medicinas que toma habitualmente y asegurarse de que tiene la dosis adecuada para la duración del vuelo (recordar que no se pueden llevar agujas en el equipaje de mano sin documentación médica que lo acredite).
15. Si el equipaje llega abierto, o con deterioro visible, el viajero debe verificar de inmediato el contenido para saber si falta o se ha dañado algo y reportar cualquier problema a la compañía aérea antes de abandonar el aeropuerto.

16. Informarse de la ubicación de consulados y/o embajadas de su país donde vaya a viajar. Tener un registro de correos electrónicos y teléfonos, en caso de cualquier emergencia.
17. Procurar no llamar la atención a sí mismo en países del extranjero, a través del uso de joyas ostentosas y grandes sumas de dinero en efectivo, sobre todo en países sobre los cuales tiene poca o ninguna información. Separar dinero de tarjetas de crédito y hacer fotocopias de las tarjetas de crédito, las cuales se pueden dejar en el hotel y en casa. Para evitar el incumplimiento de leyes locales trate solo con agentes autorizados cuando cambie divisas o compre arte o antigüedades.
18. En unos países, viajar con niños menores requiere un permiso especial. Favor consultar con las autoridades locales.
19. Conservar y llevar copias de los recibos, órdenes y demás documentos entregados por la agencia de viajes, así como los folletos publicitarios y el itinerario de viaje. En caso de los catálogos, es recomendable llevar una copia del paquete adquirido, con el fin de aclarar cualquier discrepancia entre la descripción y lo ofrecido en el destino.
20. Antes de viajar adquiera una pequeña cantidad de la moneda utilizada en el lugar de destino para afrontar posibles pagos a tu llegada. Si no, procure llevar una moneda de fácil cambio en el país que visitara. No lleve billetes de alta denominación, ya que en algunos países los evitan por temor a las falsificaciones. Debe tener en cuenta que en muchos lugares pequeños y remotos existen cajeros automáticos ni aceptan tarjetas de crédito.
21. Viajar a países con gran diferencia horaria respecto a la donde se encuentra, exige preparación para no sufrir el "jet-lag" (descompensación horaria), ya que su reloj biológico seguirá funcionando de acuerdo a lo acostumbrado. Existen ciertos medicamentos que ayudan a prevenirlo.
22. Para tener un viaje libre de enfermedades, es muy importante informarse previamente respecto a las exigencias de vacunas requeridas para los diferentes destinos, y así evitar ser rehusado entrada al llegar.
23. Para contrarrestar el aire seco de la cabina de los aviones, se recomienda beber un vaso con agua durante cada hora de vuelo.
24. Preparar su equipo fotográfico y llevar lo indispensable como: baterías, cargadores, etc. También averiguar la corriente eléctrica antes de viajar.
25. Recordar que en algunos lugares las propinas son voluntarias y no están incluidas dentro de la cuenta. Sin embargo, es normal y justo siempre dejar una propina.
26. Permita que los guías, habitantes y profesionales del turismo le indiquen los mejores lugares para visitar.
27. Tener especial precaución en los lugares con altas aglomeraciones de gente como transporte público, eventos masivos y centros o sectores comerciales.
28. No descuidar y guardar en un lugar seguro documentos, dinero, joyas, teléfonos celulares o cualquier otro elemento de valor.
29. Cuando vaya a hacer turismo rural, siempre vaya acompañado de guías turísticos y personal calificado para hacer estos recorridos.
30. Recuerde que, si compró tiquetes o planes de promoción, la mayoría no son reembolsables.
31. Recordar que unas tarifas promocionales de las aerolíneas y de paquetes son no-reembolsables.

POR UN TURISMO SOSTENIBLE

1. Al visitar sitios religiosos, procurar estar vestido de manera sobria, y asegurar que es permitido tomar fotos. De esta manera evitará inconvenientes con los lugareños.
2. Disfruta tu viaje con mente abierta y con la disposición de aprender y gozar.
3. Abrirse a las culturas y tradiciones distintas de las suyas; la experiencia lo transformará y usted se ganará el respeto de la población local, y ésta lo acogerá más fácilmente. Sea tolerante y respete la diversidad; observe las tradiciones y las prácticas sociales y culturales del lugar.
4. Respetar los derechos humanos. Cualquier forma de explotación vulnera los objetivos fundamentales del turismo. La pornografía y explotación sexual infantil es un delito, tanto en el lugar donde se lleve a cabo como en el país de residencia de quien lo cometa.
5. Ayudar a conservar el entorno natural. Proteger la flora y la fauna silvestre y su hábitat, y no comprar productos elaborados a partir de plantas o animales en peligro.
6. Evitar tomarse fotografías con la fauna, puede causar que estas especies se alejen del lugar y no retornen, con el perjuicio de que será más difícil para un próximo grupo de turistas observar estas especies.
7. Respetar los recursos culturales. Las actividades turísticas deben practicarse con respeto por el patrimonio artístico, arqueológico y cultural del destino.
8. No sentirse tentado a llevarse pedazos de restos arqueológicos, arena de las playas, plantas, flores y demás; si cada turista que visitara el lugar se llevara una muestra, muy pronto dejaría de existir el recurso.
9. Su viaje puede contribuir al desarrollo económico y social del lugar visitado. Es recomendable comprar artesanías y productos locales para apoyar la economía del lugar, y atenerse a los principios del comercio justo. Cuando regatee, tenga presente el concepto de salario justo.
10. Las artesanías son el más importante reflejo de la cultura e identidad local y sus beneficios van directamente a las poblaciones de las localidades visitadas. Además, son producidas con muy bajo impacto para el ambiente y contribuyen a incrementar la valoración de la cultura local.
11. Reunir toda la información posible sobre su destino, y dedicar tiempo a estudiar sus costumbres, normas y tradiciones.
12. Evitar los comportamientos que puedan ofender a la población local.
13. Informarse de la legislación vigente para no cometer ningún acto que se considere delictivo en el país visitado. No traficar con drogas, armas, antigüedades, especies protegidas, ni productos o sustancias peligrosas o prohibidas por los reglamentos nacionales.
14. Mantener orden y aseo en los lugares que visite, evitando así potencializar los diferentes riesgos que amenacen las instalaciones, área natural protegida y demás.
15. Evitar realizar ruido innecesario en museos, en vistas a monumentos arqueológicos y, en especial, en áreas naturales protegidas. El ruido puede perturbar la experiencia de otros turistas o espantar la vida silvestre en áreas naturales.

16. No arrojar restos de alimentos en los lugares visitados. Tener especial cuidado en áreas naturales protegidas; los restos de frutas pueden contener semillas que pueden crecer en el lugar y convertirse después en una especie invasora, perjudicando a especies nativas.
17. Disfrutar y respetar todo aquello que hace del destino visitado un lugar único y diferente... desde su historia, su arquitectura y su religión, hasta su música, su arte y su gastronomía.
18. Tener presente cerrar los grifos, apagar el aire acondicionado y las luces cuando salga del hotel o lugar de hospedaje. Así, ayuda a no desperdiciar agua y energía... recursos valiosísimos para todo el planeta.
19. Tratar de minimizar la generación de basura; rechazar los productos con envoltorios innecesarios y optar por utilizar envases reciclables.
20. Evite dar limosnas a gente en la calle. Es mejor acudir a lugares como ONGs o escuelas, donde harán una mejor gestión de esta ayuda.

“NO EXISTEN MALOS VIAJEROS, EXISTEN VIAJEROS MAL INFORMADOS”